

Privacyverklaring Rechtswinkel 's-Hertogenbosch

Stichting Rechtswinkel 's-Hertogenbosch, gesitueerd aan de Sonniusstraat 3, 5212 AJ te 's-Hertogenbosch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

E-mailadres: info@rechtswinkeldenbosch.nl

Website: <https://rechtswinkeldenbosch.nl>

1. Persoonsgegevens die wij verwerken:

Stichting Rechtswinkel 's-Hertogenbosch (hierna: 'wij' of 'we') verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten, zowel via e-mail als via ons contactformulier op de website. We gaan hier uiterst zorgvuldig mee om. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Sekse
- Telefoonnummer
- Adres en woonplaats
- E-mailadres

Alleen indien noodzakelijk in uw situatie:

- Bankgegevens
- Betaalgegevens
- Werk gerelateerde gegevens zoals inkomensgegevens, werkgever en functie
- Leeftijd
- Burgerlijke staat

Gegevens waarbij wij een gerechtvaardigd belang hebben:

- Cookies
- IP-adres

Onder 'verwerken' wordt verstaan het ontvangen, opslaan, doorsturen, wijzigen of (gedeeltelijk) verwijderen van deze persoonsgegevens.

Wanneer je jonger bent dan 16 jaar dienen je ouders of wettelijke vertegenwoordigers deze privacyverklaring te lezen en toestemming te geven wanneer je persoonsgegevens aan ons wilt verstrekken.

2. Doelen

Stichting Rechtswinkel 's-Hertogenbosch verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Toezending van het juridisch advies
- Contact met u op te nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening beter te kunnen uitvoeren

- Het verbeteren van onze (digitale) dienstverlening
- Het doorverwijzen naar een geschikte advocaat
- Administratie en archivering

3. Grondslag

Wij verwerken uw gegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van onze dienstverlening of vanwege een wettelijke verplichting. Verder wordt er nooit naar gegevens gevraagd die niet in verband staan met het uitoefenen van onze dienstverlening. Vrijwilligers van de Rechtswinkel 's-Hertogenbosch gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven aangegeven. Het verwerken van bovenstaande gegevens zal nooit gebeuren zonder uw toestemming.

Daarnaast verwerken we uw gegevens omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben. Dit geldt bijvoorbeeld wanneer u onze website bezoekt. De *cookies* die op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst, zijn nodig om de website goed te laten werken. U kunt via de instellingen in uw internetbrowser deze cookies tevens weigeren of verwijderen.

Verder laten wij de website hosten via een externe partij. Deze webbeheerder maakt gebruik van Google Analytics om statistieken te verzamelen. Daarbij kan het zijn dat uw *IP-adres* wordt verwerkt. Er wordt op een veilige manier omgegaan met uw gegevens en uw gegevens zullen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan het opslaan van uw gegevens .

4. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Stichting Rechtswinkel 's-Hertogenbosch bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een termijn van 3 jaar (of langer wanneer de wet dit voorschrijft). Op verzoek kunnen deze gegevens eerder worden vernietigd. Teven kunt u op verzoek uw opgeslagen persoonsgegevens inzien of wijzigen.

Wilt u uw persoonsgegevens inzien, wijzigen of vernietigen? Neem dan contact op met: bestuur@rechtwinkeldenbosch.nl

5. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting Rechtswinkel 's-Hertogenbosch neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Uw persoonsgegevens worden in beveiligde omgevingen opgeslagen. Dit geldt zowel voor uw gegevens die u op het spreekuur verschaft als de gegevens die worden ingevoerd op het contactformulier op de website.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Wijzigingen privacyverklaring

Stichting Rechtswinkel 's-Hertogenbosch is bevoegd eenzijdig deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan om de verklaring regelmatig op wijzigingen te controleren. Dit kan via onze website. Bij belangrijke wijzingen zullen wij u via de website op de hoogte brengen.